

1. Umfrage zum Einsatz von Open Source Software in österreichischen Unternehmen

Dieser Fragebogen dient der Erhebung über den Einsatz von Open Source Software (OSS) in österreichischen Unternehmen und wird gemeinsam mit der Firma lizenzfrei (www.lizenzfrei.at) und der Universität Linz, [Institut für Wirtschaftsinformatik](#) unter Leitung von Prof. Pomberger durchgeführt.

Die Ausarbeitung dieser Online-Studie dauert ca. 15 Minuten.

Die Ergebnisse der Umfrage werden im Internet bzw. in diversen Fachmedien veröffentlicht. Wir versichern, dass alle firmenbezogenen Daten selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Sie haben die Möglichkeit diesen Fragebogen auszudrucken, auszufüllen und ihn dann an

fa. lizenzfrei
kennwort fragebogen

Landstraße 49
4020 Linz

zu senden
oder
diesen am Bildschirm auszufüllen und ihn mittels *Fragebogen abschicken* online abzuschicken.

Allgemeine Fragen zu ihrem Unternehmen

Frage 01: Bundesland	
Frage 02: Branche	
Frage 03: Anzahl der Mitarbeiter	
Frage 04: Jährlicher Umsatz (in Millionen €)	
Frage 05: Ihre Position im Unternehmen	

Einsatz von kommerzieller Software im Unternehmen

(unter kommerzieller Software wird in dieser Umfrage Software bezeichnet, für die Lizenzkosten zu bezahlen sind und in der Regel kein Zugriff auf den Quellcode möglich ist)

	stimme zu	stimme eher zu	neutral	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Frage 06: Mit der momentan eingesetzten Software bin ich zufrieden					
Frage 07: Mit der Erweiterbarkeit kommerzieller Software bin ich zufrieden					

Frage 08: Mit der Anpassungsfähigkeit kommerzieller Software bin ich zufrieden					
Frage 09: Mit den Sicherheitsmechanismen kommerzieller Software bin ich zufrieden					
Frage 10: Mit Dokumentation und Schulungsmöglichkeit zu kommerzieller Software bin ich zufrieden					
Frage 11: Mit dem Support für kommerzielle Software in Bezug auf Software-Fehler, Updates und individuellen Fragen bin ich zufrieden					
Frage 12: Mit kommerzieller Software verbundene Kosten halte ich für angemessen					
Frage 13: In meinem Unternehmen werden/wurden Projekte zum Thema Kostenoptimierung durchgeführt					

Einsatz von Open Source Software im Unternehmen

(als Open Source Software (OSS) wird in dieser Umfrage Software bezeichnet, die der [Open Source Definition](#) ([deutsche Übersetzung](#)) entspricht.)

Frage 14: Wird im Unternehmen OSS eingesetzt?	Ja	Nein
---	----	------

(bei Nein bitte weiter zur Frage 50)

Frage 15: In welchen Bereichen wird OSS im Unternehmen eingesetzt? (Mehrfachnennungen möglich)		
Bereich		Produktangabe (wenn möglich)
Server-Betriebssystem		
Desktop-Betriebssystem		
Internet		
E-Business		
Datenbanken		
Softwareentwicklung		
Security		
Grafikbearbeitung		
Multimedia		

Office			
Sonstiges			

Bewertung der Beweggründe für den Einsatz von OSS

	stimme zu	stimme eher zu	neutral	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Frage 16: Die Erweiterbarkeit war ein bestimmender Faktor					
Frage 17: Die Anpassungsfähigkeit war ein bestimmender Faktor					
Frage 18: Die Zuverlässigkeit von OSS war ein bestimmender Faktor					
Frage 19: Die Sicherheitsmechanismen von OSS waren ein bestimmender Faktor					
Frage 20: Der Support für OSS war ein bestimmender Faktor					
Frage 21: Die Aussicht auf Kostenreduktion war ein bestimmender Faktor					
Frage 22: Der Einsatz eines bestimmten OSS-Produktes war ein bestimmender Faktor					
Frage 23: Die Unabhängigkeit von kommerzieller Software war ein bestimmender Faktor					
Frage 24: Die Unabhängigkeit von einem einzigen Hersteller/Distributor war ein bestimmender Faktor					
Frage 25: Das Know-How von einem Mitarbeiter/Lieferant war ein bestimmender Faktor					
Frage 26: Der ideologische Gedanke des OS-Konzepts war ein bestimmender Faktor					
Sonstiges					

Probleme bei der Einführung von OSS

	stimme zu	stimme eher zu	neutral	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Frage 27: Ein Problem bei der Einführung stellte der Mangel an qualifiziertem Personal dar					

Frage 28: Ein Problem bei der Einführung waren fehlende bzw. starre interne Strukturen					
Frage 29: Ein Problem bei der Einführung war mangelnder Support der Herstellerfirma					
Frage 30: Ein Problem bei der Einführung war die Motivation der betroffenen Mitarbeiter					
Sonstiges					

Erwartungshaltung kontra Ist-Zustand

	stimme zu	stimme eher zu	neutral	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Frage 31: Bezüglich Erweiterbarkeit wurden die Erwartungen erfüllt					
Frage 32: Bezüglich Anpassungsfähigkeit wurden die Erwartungen erfüllt					
Frage 33: Bezüglich Zuverlässigkeit wurden die Erwartungen erfüllt					
Frage 34: Bezüglich Sicherheitsmechanismen wurden die Erwartungen erfüllt					
Frage 35: Bezüglich Support bezogen auf Softwarefehler, Updates und individuellen Fragen wurden die Erwartungen erfüllt					
Frage 36: Bezüglich Dokumentation wurden die Erwartungen erfüllt					
Frage 37: Bezüglich Mitarbeiterakzeptanz wurden die Erwartungen erfüllt					

Kostenreduzierung

	stimme zu	stimme eher zu	neutral	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Frage 38: Bezüglich Kostenreduzierung wurden die Erwartungen erfüllt					
Frage 39: Kostenreduzierung fand verstärkt bei Hardware statt					
Frage 40: Kostenreduzierung fand verstärkt bei Software statt					
Frage 41: Kostenreduzierung fand verstärkt bei Wartung statt					

Frage 42: Kostenreduzierung fand verstärkt bei Support statt					
Frage 43: Kostenreduzierung fand verstärkt bei Personal statt					
Frage 44: Kostenreduzierung fand verstärkt bei Schulung statt					
Frage 45: Wurden die Einsparungen berechnet?	Ja		Nein		

(bei Nein bitte weiter zur Frage 48)

Frage 46: Welche Methode wurde zur Kalkulation verwendet?	
Frage 47: Einsparungen in €	

Frage 48: Wo sehen Sie persönlich die größten Vorteile von OSS? (Mehrfachnennungen möglich)	
Höhere Sicherheit	
Bessere Erweiterbarkeit	
Schnellere Entwicklung	
Höhere Zuverlässigkeit	
Höhere Performance	
Höhere Stabilität	
Besserer oder günstigerer Support	
Niedriger Kapitaleinsatz	
Sonstiges	

Frage 49: Wo sehen Sie persönlich die größten Nachteile von OSS? (Mehrfachnennungen möglich)	
Mangel an qualifiziertem Personal	
Mangelnde Beratung	
Mangelnder Händler-Support	
Mangelnder Support generell	
Zu hohe Support-Kosten	
Mangelnde Sicherheit	
Mangelnde Dokumentation	
Rechtliche Unsicherheit	
Kostenverlagerung	

Sonstiges	
-----------	--

[\(bitte weiter zur Frage 68\)](#)

Keine OSS im Unternehmen im Einsatz

	stimme zu	stimme eher zu	neutral	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Frage 50: OSS wird wegen keiner/mangelnder Bekanntheit nicht eingesetzt					
Frage 51: OSS wird wegen mangelndem Know-How nicht eingesetzt					
Frage 52: OSS wird wegen der Zufriedenheit mit zur Zeit verwendeter Software nicht eingesetzt					
Frage 53: OSS wird wegen bindender Verträge nicht eingesetzt					
Frage 54: OSS wird wegen mangelndem Vertrauen in das OS-Konzept nicht eingesetzt					
Frage 55: OSS ist für Spezialbereiche im Unternehmen nicht verfügbar					
Frage 56: OSS wird wegen unflexibler Firmenstruktur nicht eingesetzt					
Frage 57: OSS wird wegen Zeitmangel bzw. zu großer Auslastung durch Tagesgeschäft nicht eingesetzt					
Frage 58: OSS wird wegen der derzeitigen rechtlichen Unsicherheit nicht eingesetzt					
Frage 59: OSS wird wegen unserer (kleinen) IT-Umgebung nicht eingesetzt					
Sonstiges					

Geplanter Einsatz von OSS im Unternehmen

	stimme zu	stimme eher zu	neutral	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu

Frage 60: In unserem Unternehmen wird in Zukunft OSS zum Einsatz kommen					
Frage 61: OSS würde nach ausführlicher Beratung zum Einsatz kommen					
Frage 62: OSS würde nach erwiesener Kosteneinsparung zum Einsatz kommen					
Frage 63: OSS würde im Zuge eines notwendigen System-Upgrades zum Einsatz kommen					
Frage 64: OSS würde bei neuen Anwendungen zum Einsatz kommen					
Frage 65: OSS würde nach Klärung rechtlicher Fragen zum Einsatz kommen					
Frage 66: OSS würde bei größerer wirtschaftlicher Akzeptanz zum Einsatz kommen					
Frage 67: OSS würde unter keinen Umständen zum Einsatz kommen					
Sonstiges					

Prognosen

	stimme zu	stimme eher zu	neutral	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu
Frage 68: OSS wird sich Ihrer Meinung nach in allen Bereichen durchsetzen					
Frage 69: OSS wird sich vermehrt im Server-Bereich durchsetzen					
Frage 70: OSS wird sich vermehrt im Bereich der Anwendungssoftware durchsetzen					
Frage 71: OSS ist eine Modeerscheinung, die sich nicht durchsetzen wird					
Frage 72: OSS wird im Server-Bereich den kommerziellen UNIX-Derivaten Marktanteile wegnehmen					
Frage 73: OSS wird im Server-Bereich Windows Marktanteile wegnehmen					
Frage 74: Ohne die Unterstützung von IBM, SUN und den anderen großen Softwareunternehmen würde die OS-Welle bald wieder verschwinden					

Frage 75: Microsoft wird in naher Zukunft Aktivitäten (Umstellungen, Preisnachlässe, sonstige) setzen, um der OS-Welle Paroli bieten zu können					
--	--	--	--	--	--

Optionale Angaben

(Diese Informationen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeben)

Frage 76: Hat Ihr Unternehmen schon OS-Projekte entwickelt oder an Entwicklungen teilgenommen?	Ja	Nein
Frage 77: Falls ja, welche Projekte		
Frage 78: Anzahl der IT-Mitarbeiter im Unternehmen		
Frage 79: Anzahl Computer im Unternehmen		
Frage 80: davon Anzahl Server		
Frage 81: Ihr IT-Budget in €		
Frage 82: Ihr IT-Budget in % vom Gesamtumsatz		
Frage 83: Firmenname		
Frage 84: Postleitzahl Ort		
Frage 85: Homepage		
Frage 86: E-Mail		
Frage 87: Unser Unternehmen ist an weiterer Information über OSS per email von der Firma lizenzfrei interessiert		

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!
